

موقع الانترنت الخاص بمشروع تطوير القدرة التنافسية في  
الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال خطة عمل بينية  
باستخدام تقنيات المعلومات **SMITE**  
والتي تدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة **SMEs**

الآن أصبح بإمكان الشركات الصغيرة والمتوسطة الوصول المباشر إلى وسائل  
الإدارة البينية

يهدف مشروع تطوير القدرة التنافسية في الشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs) من خلال خطة عمل بينية باستخدام تقنيات المعلومات والتي تدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة (SMITE)، إلى تحديد المتطلبات الضرورية التي تحتاجها هذه الشركات في مجال الإدارة البينية. ويتسع نطاق المشروع ليشمل إمكانية تطوير الشبكة المتوسطة للـ SMEs.

ومن أجل هذا سيتم انشاء موقع معلومات بالاعتماد على الانترنت في قطاعات التغذية والنسيج والفنادق، لتمكين الشركات المهتمة بمعرفة فائدة وكيفية القيام بتطوير أدانهم البيني.

وسيقوم نظام معلوماتي فعال متعدد الوسائط واللغات عبر الانترنت بتزويد الـ SMEs بأحدث الوسائل والأدوات للحصول على المعلومات البينية المتعلقة باحتياجاتهم الخاصة.

يقوم على تغطية هذا المشروع مالياً مكتب المديرية العامة للتعاون في المفوضية الأوروبية. وبعد اتمام المشروع سوف تحصل الدول المتوسطة على بنية برمجة متطورة، تستطيع من خلالها المشاركة بتطوير النظام مستقبلاً.

تم انشاء موقع لقاعدة المعطيات المركزية على الانترنت خاص لقطاعات التغذية والنسيج والفنادق يساعد الشركات المهتمة لمعرفة كيفية تطوير أدانهم بينياً.

• تؤمن الإدارة البينية عبر الانترنت زيادة القدرة التنافسية

يقوم الـ SMITE بدعم الـ SMEs لتتمكن من:

- تقييم أدانهم البيني قانونياً وتقنياً.
- مسح وتحديد مستوى الأداء.
- ادخال تقنيات جديدة والاتصال بمدخل تقنية.
- الاعتماد على معايير "الأداء الأفضل" لتطوير أدانهم البيني.
- حساب النفقات والأرباح المتوقعة من الأمور المقترحة.

لكل ما يتعلق بالأداء البيني فإن هذه الوسيلة ستساعد في:

- جمع مجموعة من المصادر الرئيسية التي يعتمد عليها حالياً.
- مقارنة مصادر الاستهلاك مع تلك المصادر لأعمال مشابهة في كل أنحاء العالم.
- الوفرة الذي يمكن الحصول عليه عبر تطوير الأداء البيني.
- تنفيذ برامج تمكن من تخفيض مصادر الاستهلاك.

## المقاييس البيئية:

ستساعد المقاييس البيئية الشركات لتقييم أدائهم الإداري والتقني وذلك بالمقارنة بالمقاييس العالمية والأداء الأمثل وسياسات التعاون الناجحة.

هذه المقاييس تحدد على مستويين: مستوى القطاعات ومراحل الأداء باعتماد مقاييس نوعية وكمية. إرشادات "الأداء الأمثل":

ستحتوي هذه الإرشادات على خبرات عالمية في ما يخص إصدارات الصحة والسلامة العامة، أنظمة الإدارة، الموظفون وسلوك الشريك الثالث، تدريب الموظفين والشريك الثالث ومبادرات مشابهة.

## المقاييس التقنية والتدخلات:

سيتم اقتراح مجموعة من المقاييس والتدخلات التقنية الملانمة لمساعدة الـSEMS لتطوير وتشريع أدائهم البيئي للحصول على فوائد تنافسية.

إن أساس التوصيات سيكون الأداء التقني الحالي والمسجل مسبقاً والقيم المقارنة مع الأداء الأمثل والقيم المرجوة.

وتهدف التوصيات لتسجيل الثغرات المعروفة.

وتستطيع تقنية "الإستخدام الأمثل" ذات مقاييس الكفاءة التجارية القيام بالحماية، المعالجة، إعادة الإستخدام، وتقنيات الإصلاح.

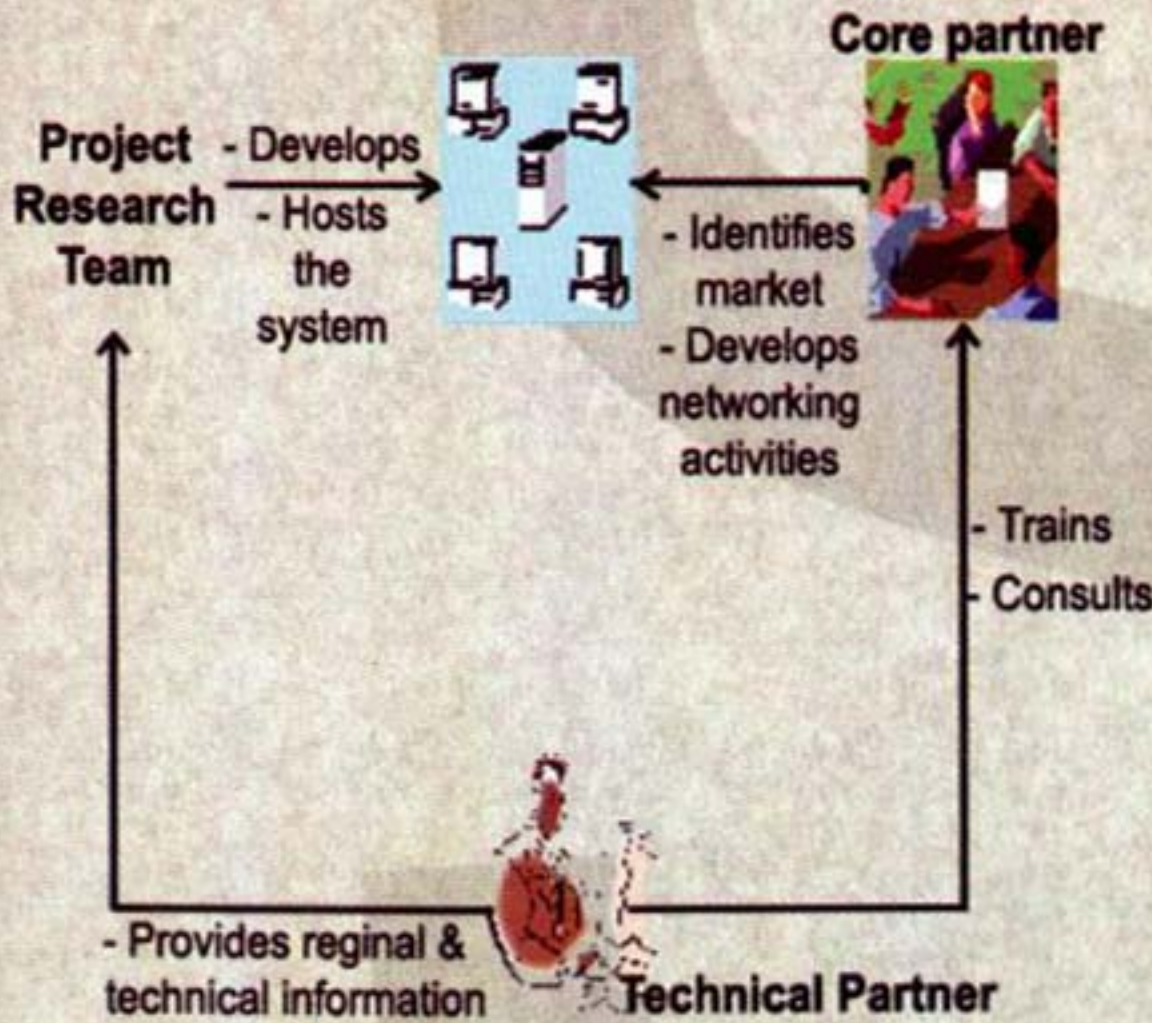
## تفصيلات دراسة التكاليف/ الفوائد:

سيتم إعلام الـSEMS حول امكانية اجراء تقنيات تنافسية لسيناريوهات مشابهة والتي تساعد على تطوير أدائهم البيئي، هذه التقييمات ستكون على أساس دراسة التكاليف/ الفوائد.

هذه الطريقة ستقدم على شكل خطوات، وستحلل هذه الخطوات في كل مرحلة.

## الطاقة الحسابية:

وهو نظام دراسة الكميات والتكاليف لكل نوع من الطاقة المدخلة إلى شركة خلال فترة من الزمن.



The role of the consortium in the system development

## المعلومات الإضافية المتوفرة في الـETIMS

بالإضافة إلى ما ذكر فإن النظام سيؤمن معلومات إضافية، خبرات ومساعدات التي يمكن تطبيقها في الـSEMS وبينتها الخارجية.

والهدف من ذلك هو تسهيل الاتصال للمستخدمين مع الجهات المسؤولة، المؤسسات، الممولين أو/ والمزودي.

## وستزداد فرص الأسواق الجديدة كثيراً نتيجة لـ:

- ربط الفعاليات الشبكية بين الـ SMES المهمة بالمشروع والخبراء المحليين.
- تأليف مجموعة من المستشارين المحليين لتقديم استشاراتهم للـ SMES المستخدمة للبرامج عبر الانترنت.
- الترويج للنظام المستقبلي.
- تشجيع مبادرات مشابهة وفعاليات متعاونة.

## كيفية عمل النظام؟

سيقوم الشركاء بجمع الخبرات الاقليمية من أجل نقل المعلومات الموجودة للمساهمين. أما التطبيقات فإنها ستتطور بناء على احتياجات الـ SMES وستعدل على شكل نماذج مرنة وسهلة الاستخدام.

وتهدف إلى تعزيز وتسهيل استخدام النظام من قبل الـ SMES (المستخدمين النهائيين) بعد الانتهاء من تشغيل النظام فإنه سيكون قادر على تزويدنا بما يلي:

وسيلة توضيحية عن الأداء التشريعي:

ويتم تقييم الأداء البيئي على أسس تشريعات البلد الموجودين فيه وخصوصاً القوانين المتعلقة بأهم القطاعات الصناعية وسيتم الأخذ بعين الاعتبار هيكلية التنظيمات البيئية للاتحاد الأوربي وتوجيهاته

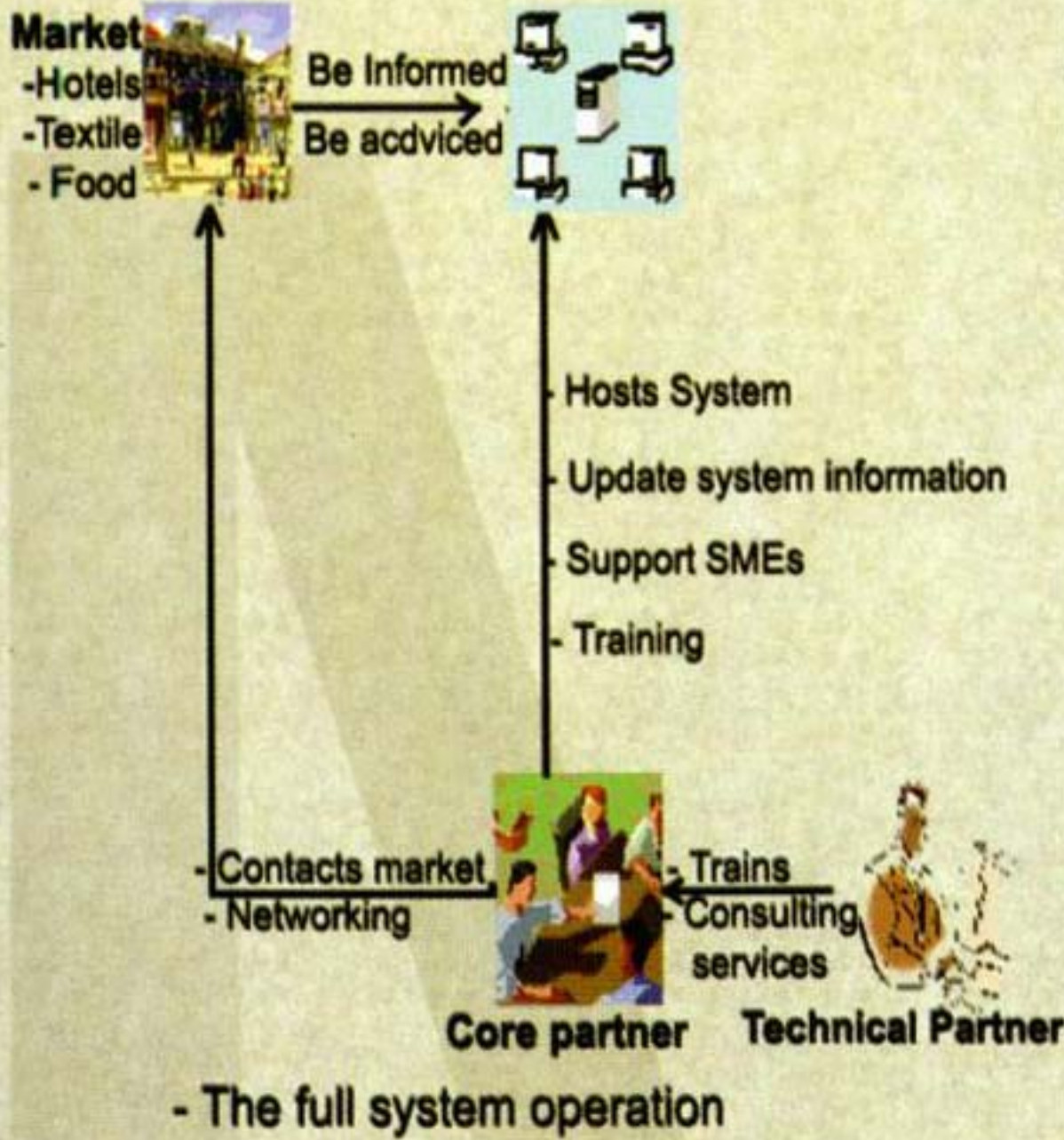
( VOCS, SEVESQ, IPPC/BAT )

## وسائل توضيحية للأداء التقني:

سيصبح بالإمكان بالنسبة للـ SEMS أن يقيموا أدائهم البيئي كما ونوعاً، وذلك بالاعتماد على نسب محددة مسبقاً. سيتم التزود بتوجيهات تحليلية لحساب قيم المؤشر البيئي لأكثر القطاعات الصناعية هامة ولعمليات متعددة.

## وسائل توضيحية للأداء الإداري والعملي:

يقيم الأداء الإداري والبيئي أيضاً من خلال قيم مسبقة التحديد. إن تقييم الشركات يتم بناء على نوع وحجم فعاليتها ومشاركتها. وسيتم تحديد طرق تقييم الأداء الإداري والعملي للشركات من وجهة نظر المستخدم.



## الخطوة الحاسمة لزيادة التنافسية:



Business and Environment

ان الحماية البيئية هي حاجة ضرورية ليس فقط للهيئات الحكومية ولكن أيضاً للأفراد والجماعات. وتعتبر كل من الفعاليات الاقتصادية، سواء في مجال التصنيع والخدمات الهندسية أو في مجال الخدمات الصناعية مسنولة عن التلوث البيئي.

وتشعر الآن الـ SMES بأهمية تطوير أدائها بيئياً، ولذلك فان الاعتماد على ادارة بيئية هو ضرورة أساسية للحصول على دعم عالمي واقتصادي. لذلك فان الاهتمامات البيئية ستؤثر بشكل متزايد على الأداء القصير والطويل الأمد للمؤسسات.

وتقدم الادارة البيئية العديد من الفوائد للـ SMES مثل ادخار نفقات التشغيل، زيادة كفاءة الانتاج، توسيع طموحات الشركات، الأسواق الجديدة المتاحة، التوافق مع التشريعات البيئية وارضاء العاملين.

## هل بدأت الـ SMES تدخل في مجال الإدارة البيئية؟

لم تبدأ الـ SMES بالعمل بمبدأ الادارة البيئية ظناً منهم بأنها تحتاج لكثير من الوقت والمال. بينما هي في الحقيقة قادرة على الاهتمام بالأمر الآتية:

تحتاج الإدارة البيئية إلى الوقت لاتمام العمل، والمال للمباشرة والتي تتصور الـ SMES بأنها غير قادرة على تأمينها. من المؤكد أن الادارة البيئية تحتاج إلى تكاليف في المال والوقت ولكن هناك فرص عديدة للأرباح بتنفيذ مشروع الادارة البيئية.

## درجات التقييم:

ان التصور المسبق بأن حجم الأعباء سيكون خارج عن سيطرة الشركات في مجال الأداء البيئي، أو أيضاً بأن كمية الأرباح كثيرة جداً، يعطي نظرة عن الإدارة البيئية بأنه مشروع مكلف لا يمكن للـ SMES تغطيته ولكن ما يجب التركيز عليه إلى أنه مشروع ضروري جداً ومن الصعب تقدم هذه الشركات من دون الإعتماد عليه.

إنها طريقة لتقييم الأداء البيئي من خلال إجراء مقارنة للمعلومات التي تم الحصول عليها، وجمعها من القوائم المحاسبية التي تعكس الطاقة الاستهلاكية، وذلك في شركات مشابهة.

الفوائد التي تجنيها الـ SMES المشاركة:

ان الفائدة الكبرى للمشروع هي دعم الـ SMES لتطوير القدرة التنافسية بينها مما يطور مكانتها في الأسواق وذلك بتبني قوانين وممارسات بيئية معتمدة ومحددة.

ومن المتوقع أن تقوم الـ SMES بما يلي:

- اعادة النظر في مراحل الانتاج، المنتجات والخدمات.
- تأمين الكفاءة، النوعية، المحافظة على الصحة والأمان، الأداء البيئي.
- زيادة الكفاءة الإنتاجية وذلك بتقليل نسبة العوائق البيئية.