



# Le Nœud Internet SMITE appuie les PME

## Les PME ont maintenant les moyens pour la Gestion de l'environnement en ligne

Le projet SMITE a l'intention de dresser les besoins particuliers de la PME dans le domaine de la gestion de l'environnement.

Le but du projet est le développement d'un réseau méditerranéen de PME, actif dans le domaine de Gestion de l'environnement.

Un noeud informationnel basé sur le Web pour l'Agroalimentaire, le Textile et le secteur hôtelier sera crée pour aider les entreprises intéressées à connaître le pourquoi, le comment

de l'amélioration de leur performance environnementale.

Un système d'information interactif, multimédia et plurilingue par l'Internet fournira aux PME des outils récents et des accès à des informations personnalisées sur l'environnement pour leurs besoins spécifiques.

Le projet est financé par la communauté européenne, DG Europeaid Co-opération Bureau.

Avec l'achèvement du projet, les pays méditerranéens impliqués acquerront le logiciel développé et l'infrastructure du système, en plus d'un plan de mise en oeuvre des résultats pour l'expansion future du système.

Un noeud d'information basé sur le Web pour les Secteurs de l'agroalimentaire, Textile & des Hôtels est créé pour aider les PME à la Gestion de l'environnement

• Les PME égyptiennes sont déjà en ligne

• La Gestion de l'environnement à travers l'INTERNET améliore la Compétitivité

• Evaluer la performance législative et technologique

• Comparer la performance de l'environnement

• Introduire de nouvelles technologies et outils d'interventions techniques

• Adopter "de bonnes pratiques", directives pour améliorer la performance environnementale

• Estimer le coût ou avantage potentiel des interventions suggérées

• Pour chaque question relative à l'environnement cet outil, vous aidera à:

• Calculer le volume de ressources clés que vous consommez actuellement.

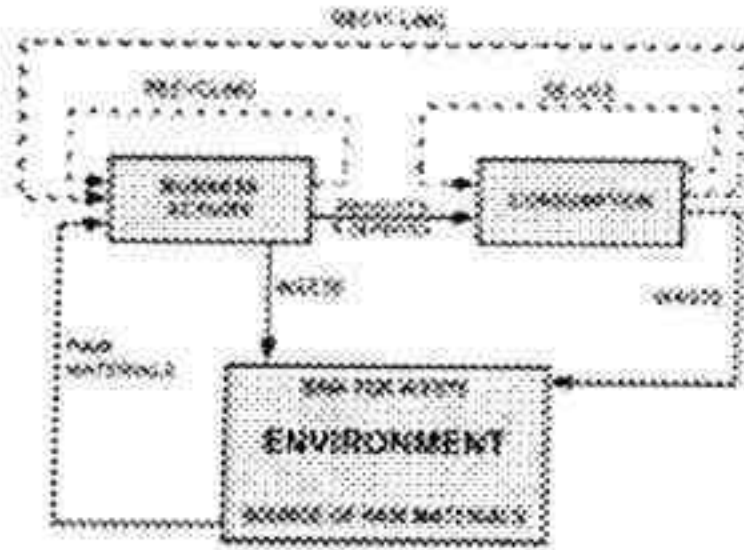
• Comparer mondialement votre consommation de ressource avec celles de firmes semblables.

• Calculer les économies financières et de ressources que vous pourriez faire en améliorant la performance de l'environnement.

• Mettre en oeuvre des Programmes pour réduire la consommation des ressources

## SMITE appuie les PME à:

## Un pas critique pour l'amélioration de la compétitivité



### Business et Environnement

La protection de l'environnement est une priorité principale non seulement pour les autorités gouvernementales, mais aussi pour les individus, les clients et les communautés. Les activités économiques, aussi bien manufacturières, de l'ingénierie ou des services industriels sont considérées responsables de la détérioration de l'environnement

Les PME sentent maintenant la pression pour l'amélioration de leur performance vis à vis de l'environnement. L'adoption d'une gestion de l'environnement est une exigence fondamentale de la durabilité globale et de commerce soutenable. Les questions de l'environnement touchent de plus en plus la performance des organisations aussi bien pour le court que pour le long

terme.

La gestion de l'environnement fournit plusieurs avantages aux PME, tel que des économies de coûts opérationnels, l'amélioration de l'efficacité du produit, l'amélioration de l'image de la compagnie, de nouvelles opportunités de marché, la conformité avec la législation de l'environnement et la satisfaction des employés.

## Est-ce que les PME sont impliquées dans la Gestion de l'environnement?

Les PME n'entreprennent pas la gestion de l'environnement, elles estiment qu'elles n'ont ni le temps ni l'argent pour le faire. Les PME pensent qu'elles doivent concentrer souvent leurs efforts sur les aspects de leur survie quotidienne.

La gestion de l'environnement exige le temps pour la mise en œuvre et de l'argent pour

entreprendre,

C'est que les PME considèrent qu'elles n'ont pas les moyens de le faire. Indubitablement il y a un coût – aussi bien en terme de temps que d'argent.

Cependant, il y a beaucoup d'opportunités pour la gestion de l'environnement où les avantages compensent substantiellement les coûts.

Etant donné qu'il y a des pressions croissantes des différents dépositaire d'enjeux

sur les entreprises pour démontrer les échos de performance en matière d'environnement et étant donné les nombreux avantages qu'il peuvent apporter, la gestion de l'environnement ne devrait pas être vue comme un luxe que les PME ne peuvent pas se permettre, mais comme une nécessité qu'elles trouveront de plus en plus difficile à éviter.

## Avantages pour les PME participantes

L'objectif global du projet est d'appuyer les PME pour améliorer leur compétitivité, et ainsi améliorer leur place sur le marché, en adoptant les politiques et pratiques prédominantes en matière d'environnement.

Les PME sont attendues à: Réorienter le processus de production de produits et de services.

Assurer et consolider l'efficacité, la qualité, la santé professionnelle, la sécurité, et la performance de l'environnement.

Augmenter l'efficacité de la productivité en réduisant les perturbations de l'environnement.

Les nouvelles opportunités de marché seront invoquées par l'engagement d'activité en réseau entre les PME

impliquées et les experts locaux, par la création d'un groupe de conseillers, locaux capable de fournir des services de conseil à travers un réseau de PME-Utilisatrices du système, la promotion de l'usage future du système et l'encouragement d'initiatives semblables et activités coopératives.

**Benchmarking: une méthode d'évaluation de la performance de l'environnement, en comparant l'information rassemblée de l'audit énergétique à des indexes qui reflètent la consommation d'énergie, à partir de données rassemblées d'entreprises semblables**

# Comment le système opérera?

L'expérience régionale rassemblée par les partenaires du projet sera prise en considération pour transférer la connaissance existante aux dépositaires d'enjeux. Les applications seront développées d'après les besoins des PME et seront formulées comme modules flexibles. Ils projettent de faciliter et de rehausser l'usage du système par les utilisateurs visés, les PME. Lorsque il sera complètement opérationnel, le système fournira:

Un outil de diagnostic de performance législative  
 La performance législative sera évaluée d'après la législation respective du pays pour, au moins, les secteurs industriels les plus importants. La présente réglementation relative à l'environnement dans l'UE sera complètement couverte ainsi que les directives de l'Union Européenne telles qu'IPPC/BAT, SEVESO, VOCs, packaging seront également traitées.

Un outil de diagnostic de performance technologique

Les PME seront capables d'évaluer leur performance quantitativement et qualitativement en se basant sur des valeurs cibles déterminées à travers un benchmarking. Les directives analytiques pour calculer les valeurs d'indicateurs de l'environnement seront fournies pour les secteurs industriels les plus importants et pour des processus variés.

Un outil de diagnostic de performance administrative/opérationnelle

La performance Administrative/opérationnelle des PME sera répartie en se basant sur les valeurs cibles. L'évaluation de chaque compagnie concordera avec la dimension et le type des

entreprises aussi bien que ses activités. Les méthodes requises pour l'estimation des performances administratives / opérationnelles d'une compagnie seront entièrement enregistrés dans un guide orienté'utilisateur.

Benchmarking de l'environnement

Le benchmarking de l'environnement aidera les entreprises à évaluer leur performances techniques /technologiques et administrative/opérationnelle par comparaison aux niveaux internationaux et les meilleurs pratiques et politiques d'entreprise prospères.

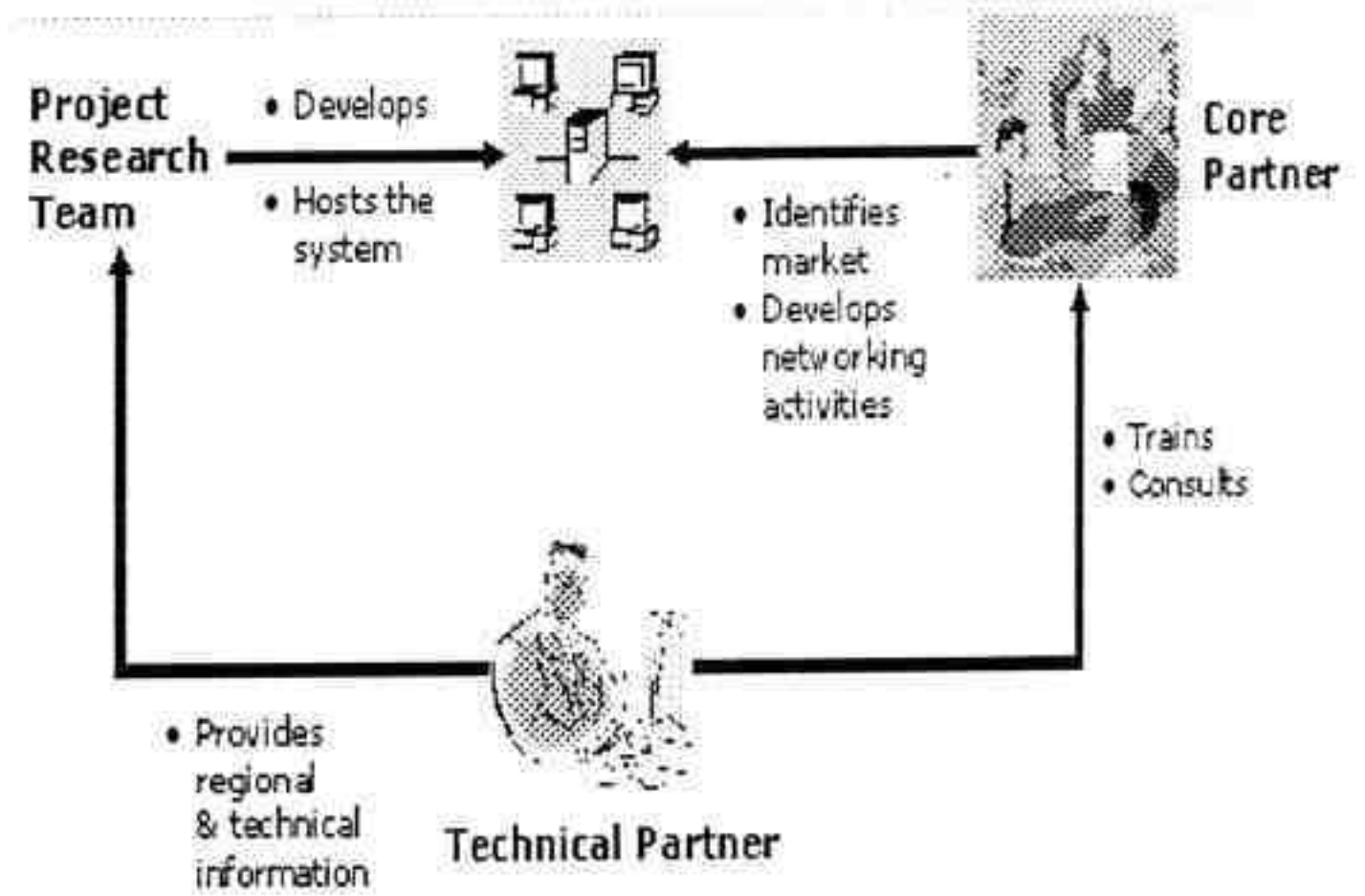
Un Benchmarking sera fait à deux niveaux: (a) sectoriel et (b) performance du processus, à travers l'usage de mesures qualitatives et quantitatives.

"De bonnes orientations pratiques " pour améliorer la performance de l'environnement

De bonnes orientations pratiques générales, basées sur l'expérience internationale, comprendra la santé professionnelle et la sécurité publique , les systèmes administratif/management, le personnel et le comportement des tiers, la formation du personnel et des tiers ainsi que les initiatives volontaires.

Des mesures techniques et des interventions

Des mesures techniques appropriées et des interventions visant à aider les PME à s'aligner avec les règlements et / ou améliorer leurs performances vis-à-vis de l'environnement en vue de gagner des avantages compétitifs seront suggérées. La base pour les recommandations sera la performance technique / technologique actuelle enregistré lors d'étapes antérieures, et l'évaluation comparative avec les meilleurs pratiques et valeurs cible.

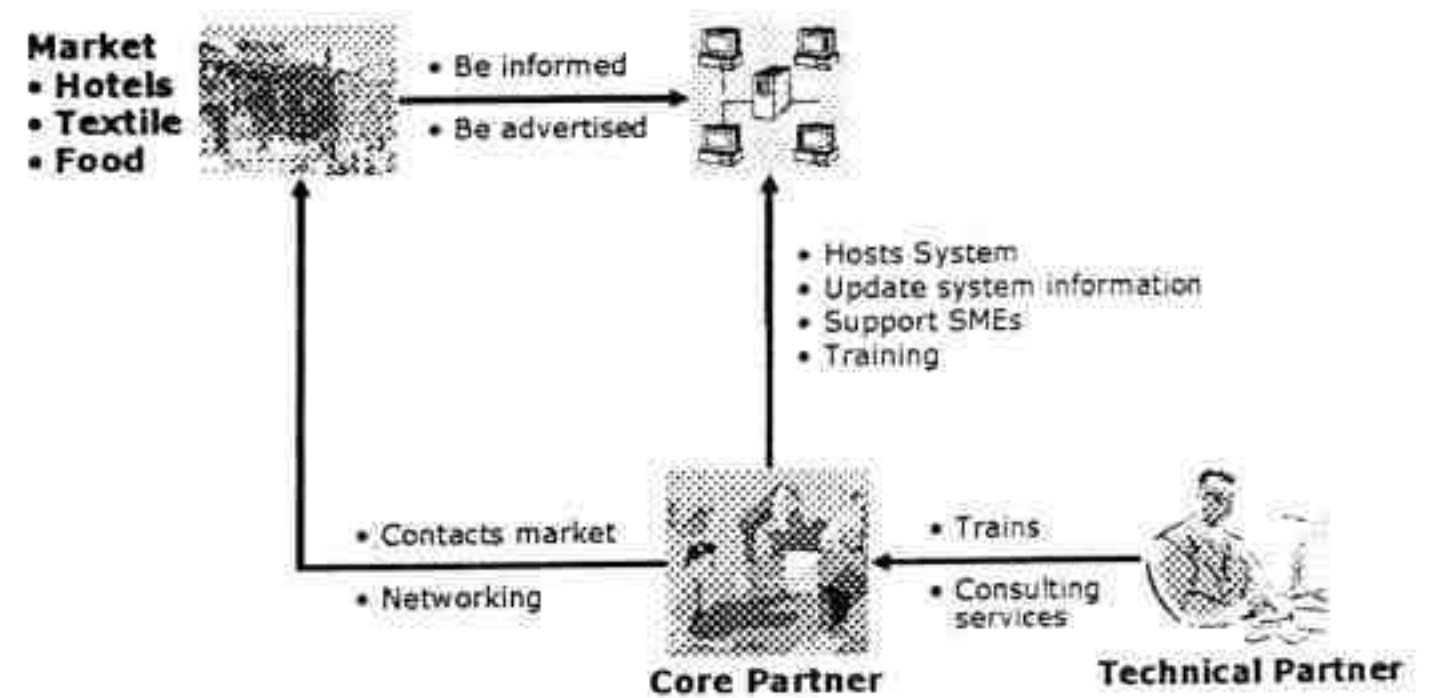


## Le rôle du consortium dans le développement du système

### Analyse coûts - bénéfices

Les PME seront informées au sujet de la possibilité d'évaluation comparative des scénarios alternatifs qui pourraient être suivis pour améliorer leur performance vis-à-vis de l'environnement, à travers une analyse coût / bénéfice (C/B). La méthode C/B sera présentée dans une étape – ultérieure et ses composantes seront analysées.

### Audit Energétique: l'étude systématique sur la quantité et coût de chaque forme d'entrée d'énergie à une entreprise sur une période donnée



## Fonctionnement du système

## Informations Supplémentaires intégrées dans SMITE

Le système fournira de l'information supplémentaire, connaissance et expérience, méthodes et assistance, applicable aux PME et à leur environnement externe.

L'objectif est de faciliter aux utilisateurs les contacts avec les autorités, associations, investisseurs et/ou fournisseurs, tel que:

Administration Publique /centrale

Autorités locales

Organisations, utilités, agences.

Associations de PME

Associations du consommateur

Service et fournisseurs du matériel

Institutions Financières /investisseurs

### Agence de Promotion de l'Industrie

63, rue de syrie  
Tunis Bélvédère 1002  
Tunisie

Phone: 216 71 79 21 44  
Fax: 216 71 78 24 82  
Email: [api@api.com.tn](mailto:api@api.com.tn)

L'API un réseau de prestations  
au service de l'entreprise



Agence de Promotion de l'Industrie

L'Agence de Promotion de l'Industrie est un établissement public qui a pour mission de mettre en œuvre la politique du gouvernement relative à la promotion du secteur industriel en tant que structure d'appui aux entreprises et aux promoteurs. L'API, organisée en 5 Centres d'interventions, offre ainsi des prestations à partir du siège et de ses 23 directions régionales.

Fournit une information en temps réel avec :  
Le Salon Virtuel de l'industrie tunisienne via Internet pour plus de 5 200 entreprises.

Des annuaires, des CD-ROM sur l'industrie tunisienne et un accès en ligne aux banques de données industrielles nationales et internationales.

Un système d'information et de documentation spécifique à la carte.

Produits :

Salon virtuel de l'industrie tunisienne

Inscription au Salon Virtuel

Banque de Données Industrielles (B.D.I)

Courrier de l'industrie Annuaires & CD-ROM

Annuaire :

Annuaire de l'industrie tunisienne

Annuaire des Entreprises Industrielles des Composants Automobiles Implantées en Tunisie

Annuaire des Entreprises Industrielles du Textile et de l'Habillement

CD-ROM "TUNISIAN INDUSTRY"

Autres services à la carte